

**6. Information et Consultation
sur la modification des cycles des
runners qualifiés au sein du
service Relations Compagnies**

SERVAIR PARIS

CSE ordinaire du 19 mars 2026

SERVAIR 

a gategroup member 

Les Runners qualifiés du service Relations Clients Internationaux (RCI), au nombre de 3 à date, sont en charge :

- De manutentionner les armements des vols des Cies hors AF du local Armement en mezzanine, vers le Quai départ RCI, et vice-versa
- De la mise en chambres froides CF125 & 126 des Trolleys Boissons
- De la préparation, selon les cahiers des charges des Cies hors AF, des glaçons, de la carboglace & divers petits éléments forfaitaires (citrons, lait ...)
- Du retour vers les services concernés des contenants, des panières, des palettes.

Pour faire suite à la fin de contrat de la Cie American Airlines (AA), les activités des Runners qualifiés peuvent être centralisées sur une journée, pour un seul salarié, ce qui nous amène à présenter un nouveau planning. L'objectif est de rééquilibrer les horaires de présence, pour permettre de mieux couvrir les opérations.

3 Runners qualifiés – Supervisions Relations Clients Internationaux (RCI)

Horaires :

CSP	horaires Début & Fin	Durée de la Vacation
RUNNER QUALIFIE		
Employé	05h00 – 13h31	07h46
Employé	06h00 – 14h31	07H46

Cycle

	Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi	Dimanche
Semaine 1	Repos	M	M	M	Repos	M	M
Semaine 2	M	M	Repos	Repos	M	M	M
Semaine 3	M	Repos	M	M	M	Repos	Repos

SITUATION CIBLE

Proposition du planning ci-dessous

2 Runners qualifiés ISO 3 – Relations Clients Internationaux (RCI)

Horaires :

CSP	horaires Début & Fin	Amplitude de la vacation	Amplitude travail effectif
RUNNER QUALIFIE			
Employé	07h00 – 16h48	9h48	9h03
	10h00 – 19h48	9h51	9h06

Cycle :

	LUNDI	MARDI	MERCREDI	JEUDI	VENDREDI	SAMEDI	DIMANCHE	Nbre jour/semaine	Total heures semaine	
semaine 1	T	T	Repos	Repos	T	T	T	5	45,3	Soit 36h14 semaine en moyenne, 8 jours de travail et 6 jours de repos
semaine 2	Repos	Repos	T	T	T	Repos	Repos	3	27,15	
								8	72,45	36h14 (36,23) / semaine en moyenne

- Meilleure adaptation des ressources aux besoins de l'exploitation et adaptation à la forte baisse d'activité des Runners qualifiés suite au départ de la Cie AA, soit 03 à 05 vols par jours, en matinée, saisons Hiver & Eté.
- Davantage de jours de repos pour les salariés
- Présence terrain accentuée aux moments clés de la journée
- Meilleure coordination des interfaces : Qualité de service

IMPACTS ORGANISATIONNELS ET FINANCIERS

➤ Impact financier

Aujourd'hui	Demain	Impact
Cycle de 3 semaines Matinée	Demain cycle de 2 semaines Journée	Pertes heures majorées*
Moyenne de 22,43 heures de dimanche / mois	Moyenne de 19,59 heures de dimanche / mois	2,84 heures soit 16,06 € en moyenne/mois
Moyenne de 5,25 heures de nuit / mois	Moyenne de 0 heures de nuit / mois	5,25 heures soit 26,69 € en moyenne/mois

**Montants brut / calcul effectué sur la base du salaire de la grille de la CCNTA / Taux heure de nuit calculé sans prise en compte de l'indemnité heures majorées dont bénéficient les salariés rentrés avant le 01 juillet 1999*

Une prime compensatrice horaire serait versée aux collaborateurs concernés de manière temporaire, selon les modalités en vigueur et dont la rémunération brute serait impactée par la perte d'heures de nuit.

Calendrier

