

19/03/2026

---

## **8. Point de situation sur le traitement des effectifs dédiés à la suite de la perte du marché American Airlines**

**CSE ordinaire du 19 mars 2026**

**servair**   
a gategroup member



# 1 – Rappel



AA client de Servair **depuis 2008**

Le contrat se terminant en Mars 2026, la compagnie a lancé un appel d'offres en 2025. Dans le cadre du renouvellement du contrat American Airlines, servair a fait une proposition commerciale pour assurer la rentabilité du contrat. Cette proposition commerciale n'a pas été acceptée et American Airlines nous a signifié son départ pour l'un de nos concurrents à partir du **10 mars 2026**.

Activité AA :

**En 2025**, nous avons traité en catering **1 419 vols AA**

Soit une moyenne de **3,9 vols par jour** (3 en hiver, 5 en été)

Nous avons livré **723 461 prestations** à la compagnie sur cette période.

Le chiffre d'affaires réalisé avec AA en 2025 est de **8,8 M€**.

Soit 4,8% du CA global servair paris.

AA était notre **2e client de servair paris** en terme de recettes.

Cette activité représente une moyenne de **53 effectifs** temps plein (ETP)

Dont **21** considérés comme **dédiés**

## 2 – Aspect juridique du contrat

**La prestation pour le client AA chez Servair est réalisée par une organisation spécifique avec son propre contrat, son CA, son P&L.**

**Du matériel spécifique est nécessaire, ainsi que des moyens humains dédiés.**

**Les critères et caractéristiques nécessaires pour la mise en œuvre du dispositif protecteur des salariés des Articles L 1224-1 et associés doit être mis en œuvre car c'est un dispositif d'ordre public qui s'impose aux 2 employeurs et aux salariés concernés.**

- ✓ **Un courrier a été adressé à la société preneuse du contrat pour l'informer de notre demande d'application de l'art L 1224-1 du code du travail.**
- ✓ **Aucune réponse à date de la société preneuse.**
- ✓ **Recherche en cours de solutions en interne pour les salariés dédiés**

### 3 – Rappel Effectifs dédiés



Effectif	Nbre d effectif dédié administré	Fonctions
Armement	3	1 chef d'équipe et 2 opérateurs de montage qualifiés
Magasin		
Vivres Frais		
Rcie Coordo	1	Coordo
Rcie Supervision	2	Superviseurs
Laverie		
Appros		
Transport	15	Chargeurs ajusteurs
Fabrication		
Dressage		
Make&Pack		
	<b>21</b>	

**Parmi les 53 effectifs que représente l'activité AA, 21 avaient été identifiés comme dédiés**

**3 à l'armement avec un local et une équipe spécifique AA.**

**3 au service compagnies avec 1 coordonnateur relation client et 2 superviseurs qui ne traitent que AA.**

**15 chargeurs ajusteurs au transport A savoir que cet emploi a été spécialement créé pour l'activité AA sur servair 2.**

**Spécificités des chargeurs ajusteurs AA :**

- Seul dans le camion
- Effectue des transits (chargement et déchargement simultanés)
- Effectue des ajustements de prestations si besoin

## 4 – Solutions en cours d'étude en interne pour les dédiés American Airlines



Service	Effectif dédié administré	Fonctions	Solutions internes en cours d'étude
Armement	3	1 chef d'équipe et 2 opérateurs de montage qualifiés	1 Chef d'équipe : souhait du salarié mobilité transport en tant que chauffeur en cours d'étude 2 opérateurs qualifiés : 1 souhait mobilité transport en tant qu'aide chauffeur en cours d'étude et 1 réaffectation sur d'autres postes Vs précaires
Rcie Coordo	1	1 coordo	Réorganisation interne à étudier
Rcie Supervision	2	2 superviseurs	1 mobilité acceptée en tant que superviseur AF 1 sur effectif solution à trouver
Transport	15	Chargeur ajusteur	Voir slide suivante
	<b>21</b>		

## 4 – Solutions en cours d' étude en interne pour les ajusteurs

### OBJECTIFS

**Maintenir l'emploi et les compétences des ajusteurs**  
**Répondre aux besoins des activités cargos spécifiques**  
**Se préparer à de futures opportunités d'activité**  
**Continuité opérationnelle et équilibre économique**

### ORGANISATION ENVISAGÉE

- **Affectation des ajusteurs en autonomie sur les cargos (AF, CMA CGM, Convoyages, autres cargos ponctuels)**
  - ✓ **Contrôle des vols à quai + chargement**
  - ✓ **Estimé environ 2 effectifs**
- **Affectation des ajusteurs en binôme avec superviseurs chargeurs**
  - ✓ **Prise en charge supervision et ajustement des vols traités**
  - ✓ **Estimé environ 5 effectifs**
- **2 ajusteurs souhait de mobilité ajustement contrôle exploitation**
- **2 effectifs mobilité possible si affectation sur l'activité SALONS (après formation) le cas échéant**
- **Solution non trouvée à date pour 4 salariés**

## 5 – Conclusion

**La recherche en interne en cours pourrait permettre des solutions dans la majorité des cas.**